

当店サイトへのご意見ご要望への対応について

2020年9月に実施しましたお客様アンケートにて、当店サイトへ多くのご意見ご要望をいただき誠にありがとうございました。いただいたご意見ご要望すべてのご期待に沿えず申し訳ございませんが、下記について対応させていただきましたのでご参照ください。

🍯 ホームページをスマートフォンで閲覧した際に画面のレイアウトが崩れます

「飲み方ガイド」ページにおいて一部スマートフォンで画像が崩れることを確認しましたので修正いたしました。
※古い機種によっては解消されない可能性がございます。なにとぞご了承ください。

🍯 弊社ホームページ (<https://www.simoncen.com/>) よりなかなか買い物ページへ行けません。(Read Moreをクリックしないとリンクしない、クリックする場所がわかりづらい、写真をクリックしてもリンク飛ばない)

申し訳ございませんが、弊社ホームページは会社情報や取扱商品全般を紹介するページですので、直接お店ページ (<https://www.simoncen-propolis.com/>) へアクセスいただければと存じます。

🍯 購入したいものが決まっている場合、「カートに入れる」ボタンにたどり着くまでのステップが多くて煩雑です。

商品ページにおいて「カートへ入れる」ボタンの配置場所が最下段で遠かったので、レイアウトを変更してページ上部（商品画像のすぐ下）に移し、容易にたどり着けるようにしました。

🍯 トップページの商品紹介で商品が左にスライドするまでの時間をもう少しゆっくりしてほしいです。

商品が左にスライドするまでの待ち時間が短すぎたので、設定を長めに変更しました。

🍯 カラーの茶色の部分を朱色にした方が良いのでは？

説明文中の強調部分（茶色文字）が細くて分かりにくく目立たない状態でしたので、太字に変更し、分かりやすく目立ちやすいようにいたしました。

🍯 商品人気ランキングを掲載してはどうでしょうか？

商品種類が多くない（プロポリス4種類、キャンディー1種類）ので、ランキングのかわりに一部の商品画像におすすめコメントを記載しましたのでご参照ください。

🍯 第三者機関の評価データ等がありますか？

全ての商品について厚生労働省指定機関における分析試験を実施済みです。
⇒ <https://www.simoncen-propolis.com/hpgen/HPB/categories/7885.html>

🍯 最近マヌカハニーの残留農薬についてニュースがありましたが、ポレネクター社製プロポリスはどのようにでしょうか？

「よくある質問」ページ内に「Q：成分中に残留農薬などはありませんか？」の項目がございますのでご参照ください。
⇒ <https://www.simoncen-propolis.com/hpgen/HPB/categories/24301.html>

🍯 ユーザーコメント欄を増やしてほしいです。

商品ページ下段に「お客様の声」の中からいくつかのご投稿を紹介させていただいており、最下段の「もっと見る」ボタンからすべてのご投稿をご覧いただけますので、ぜひご一読ください。

🍯 商品一覧は全商品が同一ページで見られた方が便利だと思います。

新たに商品一覧ページを追加して、全商品が同一ページでご覧いただけるようにいたしました。
⇒ <https://www.simoncen-propolis.com/SHOP/54893/list.html>